Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал

Факультет технологий, товароведения и сервиса

Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
Ученым советом
Среднерусского института- филиала РАНХиГС
Протокол № 2 от «28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль: Технология и организация туристских услуг
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: очная, заочная
Год набора: 2022

2022 г.

Автор-составитель:

кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и экономической безопасности И.А. Рыкова

Содержание

1. Наименование дисциплины....4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы 4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы....4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся....4
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки 5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 8
7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине....10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы....10
7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания 11
7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы 11
7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций 14
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины....14
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины) 15
9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС)....15
9.2. Электронная информационно-образовательная среда университета 15
9.3. Информационные справочные системы 15
9.4. Современные профессиональные базы данных 16
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 16
11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения ..16
11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства 16
11.3. Перечень информационных технологий....17
12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине....17
13. Образовательные технологии 18
14. ЛИСТ изменений и дополнений в рабочей программе **Ошибка! Закладка не определена.**

1. Наименование дисциплины

Целью изучения дисциплины «Финансовое обеспечение и страхование в туризме» является продолжение формирования у обучающихся компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в сфере технологии и организации туристских услуг, в частности, по финансово-страховому сопровождению экскурсионных маршрутов.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование теоретических знаний в сфере финансового обеспечения и страхования в туризме;
- получение практических навыков по организации финансового обеспечения и страхования в туризме.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Индикаторы достижения компетенций характеризуют этапы формирования компетенций в рамках данной дисциплины и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 - Требования к результатам освоения дисциплины

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	2	3
	ПК-1 Способен разрабатывать экскурсии	ПК- 1.2 Рассчитывает стоимость экскурсионных маршрутов; оформляет экскурсионную документацию

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений основной образовательной программы.

1. Изучение данной дисциплины базируется на дисциплине:
- Бухгалтерский учет и анализ.

2. Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:
- Технология и организация туристкой деятельности;
- Бизнес-планирование организации;
- Проектная деятельность в сфере туризма;
- а также во время проведения государственной итоговой аттестации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу, самостоятельную работу обучающихся

Таблица 2 –Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	зачетные единицы	в том числе по формам обучения, часов					
		очная		очно-заочная		заочная	
		астрономических	академических	астрономических	академических	астрономических	академических
1	2	3	4	5	6	7	8
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	3	-	-	-	-		108
Контактная работа	-	-	-	-	-		18

- занятия лекционного типа	-	-	-	-	-		6
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)	-	-	-	-	-		12
- консультации	-	-	-	-	-		-
- контроль самостоятельной работы	-	-	-	-	-		-
Самостоятельная работа	-	-	-	-	-		81
Курсовая работа (проект)	-	-	-	-	-		
Промежуточная аттестация (экзамен)	-	-	-	-	-		9
Промежуточная аттестация (зачет)	-	-	-	-	-	-	-

* - одна зачетная единица соответствует 36 академическим часам.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических и (или) астрономических часов и видов учебной нагрузки

Модуль 1.

Тема 1. Финансовые основы разработки экскурсионных маршрутов.

Финансово-экономический механизм ведения туристической деятельности. Разработка экскурсионного маршрута как составляющая туристского продукта. Зарубежный и отечественный опыт финансового обеспечения экскурсионных маршрутов.

Тема 2. Ценообразование в туризме и роль оценки стоимости экскурсионных маршрутов.

Механизм ценообразования в туристической сфере. Основные факторы ценообразования в туризме. Стоимость экскурсионного маршрута как ценообразующий фактор в туристической деятельности.

Тема 3. Механизм расчета стоимости экскурсионных маршрутов.

Основные принципы расчета стоимости экскурсионных маршрутов. Калькуляция как основной способ расчета стоимости экскурсионного маршрута. Особенности расчета стоимости экскурсионных маршрутов в различных сферах туристической деятельности.

Тема 4. Документальное сопровождение разработки экскурсионных маршрутов.

Виды экскурсионной документации и требования к ней. Характеристика основных форм экскурсионной документации. Договор о реализации туристского продукта и его основное содержание.

Модуль 2.

Тема 5. Роль страхования в механизме разработки экскурсионных маршрутов и обеспечении реализации туристского продукта.

Риски в туристическом бизнесе. Добровольное страхование имущественных интересов туристов. Договор страхования ответственности туроператора и банковская гарантия как инструмент обеспечения надлежащего исполнения обязательств туроператора.

Тема 6. Финансовое обеспечение реализации туристского продукта и проведения экскурсий.

Требования к предоставляемому финансовому обеспечению ответственности туроператора. Размер финансового обеспечения ответственности туроператора.

Тема 7. Страхование ответственности в процессе осуществления экскурсионных маршрутов.

Обеспечение безопасности в ходе проведения экскурсий. Понятие и виды страхования ответственности в процессе реализации экскурсионных маршрутов.

Порядок выплаты страхового возмещения по договорам страхования ответственности туроператора. Основание для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества часов и видов учебной нагрузки, приведено в таблице 3 – Семестровый рейтинг-план дисциплины.

Минимальный рейтинг за конкретный вид текущего контроля и самостоятельной работы составляет 0,5 балла, рейтинг рубежного контроля – 5 баллов, рейтинг промежуточной аттестации – от 1 до 15 баллов.

Максимальное количество баллов, предусмотренных для оценки качества самостоятельной работы обучающихся в семестре, составляет 25 баллов, которые распределяются по конкретным темам изучаемой дисциплины с указанием используемой формы контроля. При выборе видов контроля и формировании заданий для них допускается объединение учебного материала близких по содержанию тем дисциплины.

Сумма часов на текущий контроль самостоятельной работы обучающихся определяется учебным планом направления подготовки.

Таблица 3 - Показатели и оценка научного рейтинга обучающегося

Наименование показателей	Кол-во баллов	Наименование показателей	Кол-во баллов
1	2	3	4
Участие в конкурсах научных работ обучающихся:		Публикации статей:	
- при получении диплома - другое	4 - 5 1 - 3	- в научных журналах, межвузовском сборнике	5
Выступления на конференциях:		- в вузовском сборнике	4
- международных, региональных	5	- сборник тезисов конференций	1 – 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1	Получение патента на изобретение, свидетельства о рациональном предложении и т.д.	5
Участие в олимпиадах и конкурсах: - международных, региональных	5	Участие в научной работе по тематике кафедры и работа в научных кружках	1 - 3
- вузовских - за призовые места (дополнительно)	2 - 4 1		

Примечание: количество баллов может корректироваться в зависимости от специфики дисциплины и необходимости поощрения за научные и творческие достижения.

Таблица 4 - Тематический план аудиторных занятий

№	Наименование тем	Наименование занятий лекционного типа	Наименование занятий семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)
1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема 1. Финансовые основы разработки экскурсионных маршрутов.	1.Финансово-экономический механизм ведения туристической деятельности. 2. Разработка экскурсионного маршрута как составляющая туристского продукта. 3. Зарубежный и отечественный опыт финансового обеспечения экскурсионных маршрутов.	Семинар «Финансовое обеспечение экскурсионных маршрутов» Практическое занятие «Разработка экскурсионного маршрута»
2	Тема 2. Ценообразование в туризме и роль оценки стоимости экскурсионных маршрутов.	1. Механизм ценообразования в туристической сфере. 2. Основные факторы ценообразования в туризме. 3. Стоимость экскурсионного маршрута как ценообразующий фактор в туристической деятельности.	Коллоквиум «Ценообразование в туризме» Практическое занятие «Стоимость экскурсионного маршрута как ценообразующий фактор в туристической деятельности»
3	Тема 3. Механизм расчета стоимости экскурсионных маршрутов.	1. Основные принципы расчета стоимости экскурсионных маршрутов. 2. Калькуляция как основной способ расчета стоимости экскурсионного маршрута. 3. Особенности расчета стоимости экскурсионных маршрутов в различных сферах туристической деятельности.	Практическое занятие «Расчет стоимости экскурсионных маршрутов»
4	Тема 4. Документальное	1. Виды экскурсионной документации и требования к ней.	Практическое занятие «Оформление экскурсионной документации»

	сопровождение разработки экскурсионных маршрутов.	3. Характеристика основных форм экскурсионной документации. 4. Договор о реализации туристского продукта и его основное содержание.	
	Модуль 2.		
5	Тема 5. Роль страхования в механизме разработки экскурсионных маршрутов и обеспечении реализации туристского продукта.	1. Риски в туристическом бизнесе. 2. Добровольное страхование имущественных интересов туристов. 3. Договор страхования ответственности туроператора и банковская гарантия как инструмент обеспечения надлежащего исполнения обязательств туроператора.	Семинар «Страхование в механизме разработки экскурсионных маршрутов» Практическое занятие «Страхование имущественных интересов туристов»
6	Тема 6. Финансовое обеспечение реализации туристского продукта и проведения экскурсий.	1. Требования к предоставляемому финансовому обеспечению ответственности туроператора. 2. Размер финансового обеспечения ответственности туроператора.	Практическое занятие «Финансовое обеспечению ответственности туроператора»
7	Тема 7. Страхование ответственности в процессе осуществления экскурсионных маршрутов.	1. Обеспечение безопасности в ходе проведения экскурсий. 2. Понятие и виды страхования ответственности в процессе реализации экскурсионных маршрутов. 3. Порядок выплаты страхового возмещения по договорам страхования ответственности туроператора. Основание для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.	Дискуссия «Проблемы и перспективы развития страхования ответственности в туризме»

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине включает следующие материалы:

1. Рыкова И.А., Уварова Е.Е., Шпортова Т.В. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Финансовое обеспечение и страхование в туризме»: [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. – Орел: ОрелГУЭТ, 2019

2. Рыкова И.А., Уварова Е.Е., Шпортова Т.В. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Финансовое обеспечение и страхование в туризме» для направления подготовки 43.03.02 Туризм [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. – ОрелГУЭТ, 2019

Методические материалы в виде электронных ресурсов находятся в системе управления образованием университета «Moodle».

Таблица 6 –Перечень вопросов для самостоятельного изучения дисциплины

№	Наименование тем	Перечень рассматриваемых вопросов	Наименование источника для использования в работе

1	2	3	4
	Модуль 1.		
1	Тема 1. Финансовые основы разработки экскурсионных маршрутов.	1. Принципы разработки экскурсионных маршрутов и финансовое ресурсы для их реализации. 2. Экскурсионный маршрут как элемент туристского продукта. 3. Специфика разработки экскурсионных маршрутов (на конкретных примерах)	Гладилин, В.А. Предпринимательство в туризме. : учебное пособие / Гладилин В.А. — Москва : Русайнс, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-4365-2781-9. — URL: https://book.ru/book/930464
2	Тема 2. Ценообразование в туризме и роль оценки стоимости экскурсионных маршрутов.	1. Конкуренция в туристическом бизнесе и факторы ценообразования. 2. Подходы к оценке стоимости экскурсионного маршрута.	Гладилин, В.А. Предпринимательство в туризме. : учебное пособие / Гладилин В.А. — Москва : Русайнс, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-4365-2781-9. — URL: https://book.ru/book/930464
3	Тема 3. Механизм расчета стоимости экскурсионных маршрутов.	1. Зарубежная и отечественная практика расчета стоимости экскурсионных маршрутов. 2. Механизмы калькуляции стоимости экскурсионного маршрута.	Гладилин, В.А. Предпринимательство в туризме. : учебное пособие / Гладилин В.А. — Москва : Русайнс, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-4365-2781-9. — URL: https://book.ru/book/930464
4	Тема 4. Документальное сопровождение разработки экскурсионных маршрутов.	1.Механизм заключения контракта на проведение выездной экскурсии. 2. Особенности документального оформления экскурсий до 24 часов и свыше 3. Бланк строгой отчетности «Туристская путевка»: особенности оформления.	Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/, свободный.
	Модуль 2.		
5	Тема 5. Роль страхования в механизме разработки экскурсионных маршрутов и обеспечении реализации туристского продукта.	1. Виды рисков в туристическом бизнесе. 2. Страхование имущественных интересов туристов.	Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М.В. Малыгина ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2013. - 228 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс].- URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277322
6	Тема 6. Финансовое обеспечение реализации туристского продукта и проведения экскурсий.	1. Размер финансового обеспечения ответственности туроператора. 2. Сроки действия финансового обеспечения ответственности туроператора.	Трусова, Н.М. Страхование в туризме : учебное пособие / Н.М. Трусова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 172 с. - ISBN 978-5-8154-0317-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472725

7	Тема 7. Страхование ответственности в процессе осуществления экскурсионных маршрутов.	1. Механизм обеспечения безопасности в ходе проведения экскурсий. 2 Практика страхования ответственности в процессе реализации экскурсионных маршрутов.	Трусова, Н.М. Страхование в туризме : учебное пособие / Н.М. Трусова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 172 с. - ISBN 978-5-8154-0317-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472725

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Основной целью, входящего в состав учебно-методического комплекса, фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся на каждом этапе обучения требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

При текущей аттестации обучающихся оценка сформированности компетенций осуществляется на занятиях: лекционного и семинарского типа, в том числе по вопросам, вынесенным для самостоятельного изучения.

Виды текущего и рубежного контролей по дисциплине указаны в семестровом рейтинг-плане дисциплины, а комплекты заданий для проведения данных видов оценки качества знаний обучающихся – в фонде оценочных средств по дисциплине.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 7–Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием этапов их формирования

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Этап формирования
1	2	3	4
1	ПК-1	ПК-1.2	Семинар «Финансовое обеспечение экскурсионных маршрутов» Практическое занятие «Разработка экскурсионного маршрута» Собеседование по теме «Финансовые основы разработки экскурсионных маршрутов». Коллоквиум «Ценообразование в туризме» Практическое занятие «Стоимость экскурсионного маршрута как ценообразующий фактор в туристической деятельности» Реферат по теме «Ценообразование в туризме и роль оценки стоимости экскурсионных маршрутов». Практическое занятие «Расчет стоимости экскурсионных маршрутов» Кейс-задание по теме «Механизм расчета стоимости экскурсионных маршрутов». Практическое занятие «Оформление экскурсионной документации» Собеседование по теме «Документальное сопровождение разработки экскурсионных маршрутов». Рубежный контроль по модулю 1 Семинар «Страхование в механизме разработки экскурсионных маршрутов»

			Письменный тест по теме «Роль страхования в механизме разработки экскурсионных маршрутов и обеспечении реализации туристского продукта» Практическое занятие «Страхование имущественных интересов туристов» Кейс-задание по теме «Финансовое обеспечение реализации туристского продукта и проведения экскурсий» Практическое занятие «Финансовое обеспечению ответственности туроператора» Расчетное задание по теме «Страхование ответственности в процессе осуществления экскурсионных маршрутов.» Дискуссия «Проблемы и перспективы развития страхования ответственности в туризме» Рубежный контроль по модулю 2

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования. Описание шкал оценивания

Таблица 8 - Шкала оценивания формируемых компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код компетенций	Индикатор достижения компетенций	Баллы
1	2	3	4
1	ПК-1	ПК- 1.2	15
	ИТОГО		15

Таблица 9 - Показатели и критерии оценивания индикаторов достижения компетенций в ходе промежуточной аттестации

№	Код индикатора	Показатель	Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций	Шкала оценивания
1	2	3	4	5
1	ПК- 1.2	ответ на промежуточной аттестации	Не рассчитывает стоимость экскурсионных маршрутов; не оформляет экскурсионную документацию	0
			Частично рассчитывает стоимость экскурсионных маршрутов; оформляет экскурсионную документацию	1-4
			В целом рассчитывает стоимость экскурсионных маршрутов; оформляет экскурсионную документацию	5-9
			Рассчитывает стоимость экскурсионных маршрутов; оформляет экскурсионную документацию	10-15

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

1. Финансово-экономический механизм ведения туристической деятельности.
2. Разработка экскурсионного маршрута как составляющая туристского продукта.
3. Зарубежный и отечественный опыт финансового обеспечения экскурсионных маршрутов.
4. Механизм ценообразования в туристической сфере.
5. Основные факторы ценообразования в туризме.
6. Экскурсионный маршрут как элемент туристского продукта.
7. Стоимость экскурсионного маршрута как ценообразующий фактор в туристической деятельности.
8. Принципы разработки экскурсионных маршрутов и финансовое ресурсы для их реализации.
9. Основные принципы расчета стоимости экскурсионных маршрутов.
10. Калькуляция как основной способ расчета стоимости экскурсионного маршрута.
11. Особенности расчета стоимости экскурсионных маршрутов в различных сферах туристической

деятельности.

12. Виды экскурсионной документации и требования к ней.
13. Характеристика основных форм экскурсионной документации.
14. Бланк строгой отчетности «Туристская путевка»: особенности оформления.
15. Механизм заключения контракта на проведение выездной экскурсии.
16. Принципы разработки экскурсионных маршрутов и финансовое ресурсы для их реализации.
17. Особенности документального оформления экскурсий до 24 часов и свыше
18. Договор о реализации туристского продукта и его основное содержание.
19. Риски в туристическом бизнесе.
20. Механизм обеспечения безопасности в ходе проведения экскурсий.
21. Практика страхования ответственности в процессе реализации экскурсионных маршрутов.
22. Добровольное страхование имущественных интересов туристов.
23. Договор страхования ответственности туроператора и банковская гарантия как инструмент обеспечения надлежащего исполнения обязательств туроператора.
24. Требования к предоставляемому финансовому обеспечению ответственности туроператора.
25. Размер финансового обеспечения ответственности туроператора.
26. Обеспечение безопасности в ходе проведения экскурсий.
27. Понятие и виды страхования ответственности в процессе реализации экскурсионных маршрутов.
28. Порядок выплаты страхового возмещения по договорам страхования ответственности туроператора.
29. Основание для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.
30. Проблемы и перспективы развития страхования ответственности в туризме

Примерные варианты практических (ситуационных) заданий для проведения экзамена

Задание 1. Рассчитать себестоимость пешеходной экскурсии по литературным местам г. Орла посещением дома-музея Л. Н. Андреева, дома-музея Н. С. Лескова, музея И. А. Бунина, музея И. С. Тургенева. Информацию о стоимости входного билета и платы за услуги экскурсовода взять на официальных сайтах указанных учреждений. Стоимость услуг гида-экскурсовода – 1000 руб.

Задание 2. Рассчитать себестоимость ознакомительной экскурсии по г. Орлу с посещением Орловского краеведческого музея. Информацию о стоимости входного билета и платы за услуги экскурсовода взять на официальном сайт музея. Стоимость услуг гида-экскурсовода – 1000 руб.

Задание 3.Произвести калькуляцию автобусной экскурсии в национальный парк «Орловское Полесье» с учетом услуг по размещению, перевозке, питанию, экскурсионному обслуживанию группы туристов из 6 человек на 2 дня. В программу экскурсии входит: посещение Литературно-краеведческого музея «Тургеневское полесье»; обзорная экскурсия по национальному парку; пешеходная экскурсия Экологические тропы Полесья»; военно-мемориальная тропа «Эхо войны»; аренда беседки на территории гостиничного комплекса «Дом лесника»; посещение сауны гостиничного комплекса «Дом лесника».

Задание 4. Рассчитать величину минимального размера финансового обеспечения ответственности туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, если общая цена туристского продукта в 2016 году составила 5 млн. руб., в 2017 году 15 млн. руб., в 2018 году - 35 млн. руб.

Задание 5. Рассчитать величину страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора на основании представленных туристом документов, подтверждающих расходы туриста ввиду неисполнения туроператором всех обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Примерные вопросы для проведения устного опроса

1. Поясните содержание финансово-экономического механизма ведения туристической деятельности.

2. Какова роль финансового расчёта стоимости экскурсионного маршрута в механизме продвижения туристических услуг?

3. Что представляет собой экскурсионный маршрут с экономической точки зрения?

4. В чем особенности зарубежного и отечественного опыта финансового обеспечения экскурсионных маршрутов?

5. Раскройте принципы финансового сопровождения разработки экскурсионный маршрута.

Примерные вопросы для проведения собеседования

1. На каких принципах разрабатываются экскурсионные маршруты с позиции их экономики-финансового содержания.

2. Как вы понимаете финансовое обеспечение разработки экскурсионных маршрутов.

3. В чем состоит специфика разработки экскурсионных маршрутов применительно к сфере вьездного/выездного туризма?

4. Раскройте механизм заключения контракта на проведение выездной экскурсии.

5. В чем особенности финансового обеспечения автобусной экскурсии?

6. Укажите особенности документального оформления экскурсий в зависимости от их продолжительности.

7. Как классифицируют риски в туристическом бизнесе.

8. Какие виды страхования распространены в туристическом бизнесе?

Примерные вопросы для проведения коллоквиума

1. Укажите основные факторы ценообразования на туруслуги.

2. Какова специфика ценообразования при разработке экскурсионных маршрутов применительно к городу региону (стране)?

3. Какое значение имеет стоимость (себестоимость) пакета туруслуг?

4. Как формируется нормативный доход (маржа) турфирмы?

5. Что входит в издержки турфирмы?

6. Какие факторы влияют на чувствительность спроса к цене туруслуг?

Примерная тематика контрольных работ

1. Историко-культурный туристический ресурс регионов как основа разработки экскурсионных маршрутов.

2. Направления развития экскурсионно-сопроводительного сервиса региона.

3. Виртуальный туризм как инновационная форма реализации экскурсионных маршрутов.

4. Характеристика проблем, препятствующих развитию туризма

5. Роль национального парка «Орловское полесье» в повышении туристской привлекательности Орловской области.

6. Особенности разработки экскурсионных маршрутов для детей и молодежи и их финансовое обеспечение.

7. Механизм оформления экскурсионной документации (на конкретном примере).

8. Проблемы и перспективы развития страхования ответственности в российском туризме.

9. Отечественная практика финансового обеспечения страхования ответственности в туризме

10. Разработка квест-экскурсии по городу (на конкретном примере).

Примерная тематика рефератов

1. Исследование ценообразующих факторов, влияющих на разработку экскурсионных маршрутов.

2. Формирование благоприятных экономических условий для привлечения инвесторов в туристическую отрасль и повышение конкурентоспособности регионального турпродукта.

3. Проблемы ценообразования и развития молодежного туризма.

4. Место и значение туристско-экскурсионной деятельности в отраслевой структуре экономики России.

5. Препятствия для развития туризма на территории города.

6. Конкурентные преимущества регионов при разработке экскурсионных маршрутов.

7. Развитие системы страхования ответственности в российском туризме.

Примерные вопросы для проведения дискуссии

1. Современное положение дел в сфере страхования ответственности в российском туризме

2. Проблемы и перспективы развития страхования ответственности в российском туризме.

3. Опыт европейских государств в страховании ответственности туроператоров.

4. Эффективность механизма финансового обеспечения ответственности туроператора.

5. Проблемы и перспективы развития добровольного страхования имущественных интересов

российских туристов.

Примерные темы контрольных работ для заочного отделения

1. Туристско-экскурсионная деятельность и механизм расчета экскурсионных маршрутов в зарубежной и российской практике.
2. Специфика разработки пеших экскурсионных маршрутов.
3. Специфика разработки автомобильных экскурсионных маршрутов
4. Особенности разработки и финансового обеспечения внутригородских экскурсионных маршрутов.
5. Проблемы финансового обеспечения ответственности туроператоров и пути их решения.
6. Особенности подготовки экскурсионной документации в сфере выездного туризма.
7. Страховые механизмы в системе реализации туристского продукта.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания индикаторов достижения компетенций, характеризующих этапы формирования компетенций

Методические материалы, утвержденные ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли», которые используются в процедуре оценивания индикаторов достижения компетенций:

1. Положение «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, специалитета, магистратуры)
2. Положение «О балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся в ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет экономики и торговли»
3. Положение «О фонде оценочных средств по дисциплине/практике»
4. Фонд оценочных средств по дисциплине

Критерии для выставления оценки на промежуточной аттестации в балльной системе соответствуют следующим параметрам:

Рейтинговая оценка	Традиционная оценка
10-15 баллов	«отлично» / «зачтено»
5-9 баллов	«хорошо» / «зачтено»
1-4 балла	«удовлетворительно» / «зачтено»
0 баллов	«неудовлетворительно» / «не зачтено»

«Отлично» – получены ответы на все вопросы, продемонстрировано умение использовать специальную терминологию,

«Хорошо» – отсутствует полный ответ, присутствуют отдельные неточности, но обучающийся в целом ориентируется в проблеме,

«Удовлетворительно» – отсутствует ответ на один вопрос, но при этом обучающийся смог ответить на дополнительные вопросы,

«Неудовлетворительно» – обучающийся не ответил правильно ни на один из вопросов в билете и не смог ответить на дополнительные вопросы.

При оценивании в целом всех индикаторов достижения компетенций по дисциплине учитывается общее количество баллов, набранных по всем критериям в период освоения дисциплины в течение семестра.

Перевод рейтинговой оценки в традиционную осуществляется на основании следующих соотношений:

- 81 - 100 баллов – оценка «отлично» /«зачтено»
- 61 - 80 баллов - оценка «хорошо» /«зачтено»
- 41 - 60 баллов - оценка «удовлетворительно» /«зачтено»
- менее 41 балла - оценка «неудовлетворительно» /«не зачтено»

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Гладилин, В.А. Предпринимательство в туризме. : учебное пособие / Гладилин В.А. — Москва : Русайнс, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-4365-2781-9. — URL: https://book.ru/book/930464
2. Трусова, Н.М. Страхование в туризме : учебное пособие / Н.М. Трусова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015. - 172 с. - ISBN 978-5-8154-0317-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472725

Дополнительная литература

1. Бартоломей, Н.В. Разработка квест-экскурсии по городу Тюмени : выпускная квалификационная работа / Н.В. Бартоломей ; Тюменский государственный университет, Институт наук о Земле, Кафедра сервиса, туризма и индустрии гостеприимства. - Тюмень : , 2017. - 115 с. : табл., ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492176
2. Гладилин, В.А. Предпринимательство в туризме. : учебное пособие / Гладилин В.А. — Москва : Русайнс, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-4365-2781-9. — URL: https://book.ru/book/930464
3. Даниленко, Н.Н. Конкурентоспособность предприятий сферы услуг: теория и методика оценки : монография / Даниленко Н.Н., Арбатская Е.А. — Москва : Русайнс, 2018. — 159 с. — ISBN 978-5-4365-1379-9. — URL: https://book.ru/book/925857
4. Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М.В. Малыгина ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2013. - 228 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс].-URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277322
5. Манько, Н.П. Методологические, организационные и правовые аспекты обеспечения безопасности туризма. : монография / Манько Н.П., Соколов А.С., Рассохина Т.В., Гуляев В.Г., Ищенко В.М. — Москва : Русайнс, 2019. — 206 с. — ISBN 978-5-4365-3318-6. — URL: https://book.ru/book/932092

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины)

9.1. Электронно-библиотечные системы (ЭБС)

1. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Университетская библиотека on-line» // Режим доступа: http://biblioclub.ru

2. Полнотекстовая электронная on-line Интернет-библиотека «Электронно-библиотечная система издательства КНОРУС «BOOK.ru»» // Режим доступа: http://www.book.ru

9.2. Электронная информационно-образовательная среда университета

К электронной информационно-образовательной среде университета обеспечен индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда университета представлена Системой управления образованием «Moodle» (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle), которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочей программе; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

9.3. Информационные справочные системы

1. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru, свободный.

3. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/, свободный.

4. Портал государственных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.gosuslugi.ru/, свободный. 11.2.

9.4. Современные профессиональные базы данных

1. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.russiatourism.ru/ *свободный*

2. Туристический портал Орловской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://visit-orel.ru/route/11/ свободный

Таблица 10 – Возможность доступа обучающихся к электронным фондам учебно-методической документации

№	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	2	3	4
1	https://book.ru/book/930464	Гладилин, В.А. Предпринимательство в туризме. : учебное пособие / Гладилин В.А. — Москва : Русайнс, 2018. — 111 с. — ISBN 978-5-4365-2781-9. [Электронный ресурс].	Доступен
2	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277322	Малыгина, М.В. Страхование и риски в туризме : учебное пособие / М.В. Малыгина ; Министерство спорта Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2013. - 228 с. : табл. - Библиогр. в кн. ; [Электронный ресурс].	Доступен
3	https://book.ru/book/932092	Манько, Н.П. Методологические, организационные и правовые аспекты обеспечения безопасности туризма. : монография / Манько Н.П., Соколов А.С., Рассохина Т.В., Гуляев В.Г., Ищенко В.М. — Москва : Русайнс, 2019. — 206 с. — ISBN 978-5-4365-3318-6. [Электронный ресурс].	Доступен
4	http://orelgiet.ru	Система управления образованием «Moodle»	Доступен

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа, выполнении контрольных заданий используется литература из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «Дополнительная» в данной программе.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины:

1. Рыкова И.А. Фонд оценочных средств по дисциплине «Финансовое обеспечение и страхование в туризме» для направления подготовки 43.03.02 «Туризм»: учебно-методическое пособие. – ОрелГУЭТ, 2019

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

11.1. Перечень лицензионного программно-информационного обеспечения образовательного процесса по дисциплине

1. Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Proплюс 2013

3. Консультант+
4. Kaspersky Endpoint Security для Windows

11.2. Перечень свободно-распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Ramus – моделирование бизнес-процессов
2. MySQL Workbench - инструмент для визуального проектирования баз данных
3. Apache - свободный веб-сервер
4. Никсдорф Дельта (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)

11.3. Перечень информационных технологий

1. Использование электронных презентаций при проведении занятий лекционного и семинарского типа;
2. Электронные учебники; словари; периодические издания;
4. Доступ в режиме on-line к Электронно-библиотечным системам (ЭБС) университета (http://lib.orelgiet.ru/electr-bib-sis.php)
5. Доступ в режиме on-line к электронной информационно-образовательной среде университета Moodle (http://orelgiet.ru/public/Vkhod_v_Moodle)

12. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы обучающихся.

Все помещения, кабинеты, аудитории, лаборатории оснащены противопожарной сигнализацией, обслуживаемой специализированной организацией и находящейся в исправном состоянии.

Таблица 11 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№ п/п	Номер аудитории	Наименование специальных помещений	Оснащенность специальных помещений	Перечень свободно распространяемого программного обеспечения.
1	406-2	учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия – 3 шт., персональный компьютер в сборе с доступом в интернет (Intel(R) Celeron®M1.40 GHz/ОЗУ 512 МБ/HDD 40 ГБ) – 1 шт., проектор NEC – 1 шт., экран на треноге – 1 шт.	1. Windows 7 Pro 2. Microsoft Office Proплюс 2013 3. Консультант+ 4. Kaspersky Endpoint Security для Windows Ramus – моделирование бизнес-процессов MySQL Workbench - инструмент для визуального проектирования баз данных Apache - свободный веб-сервер Никсдорф Дельта (свободно-
2	408-2	учебные аудитории для проведения учебных занятий	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия – 4 шт., компьютер с доступом в интернет (ноутбук Lenovo G565 – 1шт.) проектор Epson EMP-S5 – 1шт. BenQ MX660, экран на треноге 240x240 – 1шт. колонки Dialog – 1шт.	

3	115	помещения для самостоятельной работы	Учебная мебель, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет– 1шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м), коммутатор Dlink– 1шт.	распространяемое программное обеспечение отечественного производства) Подключение к сети «Интернет» и электронную информационно-образовательную среду университета.
4	211	помещения для самостоятельной работы	Учебная мебель, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) коммутатор Dlink – 1 шт.	

13. Образовательные технологии

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств.

При этом используются следующие образовательные технологии: интерактивные лекции; групповые дискуссии; ролевые игры; тренинги; анализ ситуаций и имитационных моделей; включение в темы дисциплины вопросов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей; дискуссии; анализ конкретных ситуаций из практики российских и зарубежных компаний; кейс-задания.

Для формирования навыков самостоятельной познавательной деятельности используются различные формы самостоятельной работы: работа с учебной литературой, выполнение внеаудиторных самостоятельных работ, контрольных работ. При работе с учебной литературой используются различные приемы работы с текстом: конспектирование, тестирование, реферирование, составление плана текста, составление формально-логической модели.